

**ДОГОВОР**  
**на оказание комплекса услуг проживания и питания по путевке**  
**в ООО "Брукс" № \_\_\_\_\_**

пгт. Николаевка

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Брукс», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", "Пансионат", в лице Генерального директора Билык Игоря Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», именуемый/ая в дальнейшем "Турист" (турист либо иное лицо, заказывающее услуги от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста), в лице \_\_\_\_\_, при совместном упоминании именуемые "Стороны" заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с условиями договора "Исполнитель" обязуется по согласованию с Туристом оказать комплекс услуг по отдыху и оздоровлению по путевке (далее "Услуги"), а турист обязуется оплатить Услуги.

1.2. Оказание комплекса услуг отдыха и оздоровления по путевке включает в себя:

1.2.1. Временное размещение Туриста в:

Номер корпуса: \_\_\_\_

Категория номера: \_\_\_\_\_

Сроком на \_\_ дней. Дата заезда: \_\_.\_\_.21 Дата выезда: \_\_.\_\_.21

Количество человек всего \_\_\_\_.

1.2.2. Предоставление услуг питания: трехразовое питание по системе шведский стол при условии заполняемости пансионата больше 50-ти человек. При заполняемости меньше 50-ти человек – трехразовое комплексное питание.

1.2.3. Предоставление права пользования бассейнами, пляжем, шезлонгами;

1.2.4. Смена постельного белья, полотенец, ежедневная уборка номеров;

1.2.5. Оказание первой медицинской помощи;

1.2.6. Пользование мини-футбольным полем, пляжным волейболом, баскетбольной площадкой, теннисным кортом (инвентарь за доп. оплату);

1.2.7. Анимационная программа ( не постоянно, в зависимости от заполняемости пансионата);

1.2.8. Wi-Fi;

1.2.9. Мини сейфы, камера хранения;

1.2.10. Парковка;

1.3. Услуги, указанные в п. 1.2. Договора оказываются в комплексе, который не подлежит дроблению.

1.4. Путевка, оформленная на бланке строгой отчетности в момент поселения на каждого из лиц, заявленных в брони, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

.

**2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1. Цена комплекса услуг определяется согласно утвержденным тарифам Исполнителя.

2.2. Общая стоимость настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_ (- \_\_\_\_\_) и состоит из аванса и основной стоимости комплекса услуг (согласно путевки).

Исполнитель \_\_\_\_\_

Турист \_\_\_\_\_

2.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо путем передачи Туристом наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Днем оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

2.4. Расчеты по настоящему договору осуществляются в национальной валюте РФ, российском рубле.

2.5. Расчет по настоящему Договору осуществляется в следующем порядке:

2.5.1 Сумма \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) передается путем перечисления на расчетный счет либо наличными средствами в кассу Исполнителя в качестве стоимости аванса (эквивалентной стоимости двух суток проживания) в течении 7 (семи) банковских дней с момента подписания настоящего Договора. Если предоплата не внесена, бронь имеет статус негарантированной. Пансионат имеет право при поступлении гарантированной заявки от другого Туриста заселить его в номер, отменив негарантированную бронь и не уведомив об этом Туриста. В случае своевременного прибытия Туриста в Пансионат настоящая сумма засчитывается в счет оплаты услуг (согласно путевки), предоставляемых Туристу Пансионатом в течении двух суток проживания. В случае отказа Туриста от получения услуг по путевке/неприбытия в Пансионат в оговоренный срок/сокращения периода отдыха, данная сумма аванса рассматривается как неустойка, которая не подлежит возврату Исполнителем Туристу. Турист обязан уплатить неустойку в сумме внесенного им аванса. Уплата неустойки Туристом осуществляется зачетом с требованием по возврату аванса.

2.5.2 Сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) в качестве основной стоимости комплекса услуг (согласно путевки) Турист обязан оплатить в кассу Исполнителя в момент поселения либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в любой банковский день, не позднее 7 (семи) банковских дней до наступления дня поселения.

2.5.3. В случае оплаты путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя оплата считается произведенной с момента зачисления денежных средств на текущий счет Исполнителя.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечить оказание услуг по путевке, указанных в п. 1.2. настоящего Договора.

3.1.2. Предоставить "Туристу" достоверную информацию об объекте размещения.

3.1.3. Бронировать категорию номера по заявке Туриста.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Отказаться от исполнения настоящего договора либо требовать расторжения при неисполнении Туристом Правил размещения, внутреннего распорядка и оказания услуг Исполнителя, Режима работы Исполнителя, нарушении п. 4.1.3. Договора. В таком случае Исполнитель удерживает полную оплату услуг по настоящему Договору.

3.2.2. Не принять на отдых Туриста без документов, подтверждающих его личность и иных лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор (для малолетних детей - свидетельство о рождении). Предоставление таких документов является обязанностью Туриста, не выполнение которой дает право Исполнителю расторгнуть Договор. В таком случае Исполнитель удерживает стоимость неустойки в размере аванса, указанном в п. 2.5.1.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРИСТА**

4.1. Турист обязан:

Исполнитель \_\_\_\_\_

Турист \_\_\_\_\_

4.1.1. Оплатить услуги в размере, указанном в п 1.2.1. Договора. Заселение Туриста осуществляется только после 100% оплаты услуг. Допускается оплата по Договору третьими лицами.

4.1.2. Прибыть в место нахождения Исполнителя в день заезда \_\_\_\_22 г. не ранее 12-00, выехать в день выезда \_\_\_\_22 г. - не позднее 10-00. Первая услуга - обед, последняя – завтрак

4.1.3. В случае раннего заезда или позднего выезда дополнительная плата за проживание взимается непосредственно с Туриста в следующем размере и порядке:

- заезд с 8.00 до 12.00 - оплата 50% от стоимости номера, при условии, что номер будет свободен;
- заезд до 8.00 - оплата 100% стоимости номера, при условии, что номер будет свободен;
- выезд с 10.00 до 18.00 - оплата 50% от стоимости номера, при условии, что номер будет свободен;
- выезд позже 18.00 - оплата 100% стоимости номера, при условии, что номер будет свободен.

4.1.4. По приезду в Пансионат при оформлении путевок предоставить документ, удостоверяющий личность каждого Туриста согласно брони (паспорт и свидетельство о рождении детей); предоставить Исполнителю справку о прививках и об эпидемиологическом окружении ребенка.

4.1.5. По приезду в Пансионат каждому Туристу выдается пластиковый контрольно-пропускной браслет, который он должен носить весь период пребывания в Пансионате. При нарушении данного правила служба охраны Пансионата вправе не пропустить на территорию Пансионата Туриста без такого браслета до подтверждения от службы маркетинга или администратора корпуса обоснованности пребывания Туриста в Пансионате на определенные даты. Исключением являются случаи, в которых Туристу противопоказано ношение такого браслета по медицинским показаниям, что должно быть подтверждено документально (мед.справка).

4.1.6. Соблюдать порядок бронирования (путем подачи заявки через сайт <http://luchcrimea.ru>, оплаты аванса или полной стоимости путевки), Правила размещения, внутреннего распорядка и оказания услуг Исполнителя, Режим работы Исполнителя.

4.2. Турист имеет право:

4.2.1. Пользоваться всеми услугами Исполнителя. Услуги, не предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются Туристом дополнительно.

4.2.2. Осуществлять контроль за качеством предоставляемых услуг.

4.2.3. Получать полную информацию о режиме работы Исполнителя, стоимости и перечне оказываемых и дополнительных услуг.

4.3. Турист подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями лиц, прибывающих на отдыхе у Исполнителя, Правилами размещения, внутреннего распорядка и оказания услуг Исполнителя, Режимом работы Исполнителя, размещенных на сайте <http://luchcrimea.ru>.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае одностороннего отказа Туриста от исполнения услуг в периоде действия путевки, а также в случае вынужденного прерывания пребывания в связи с личными обстоятельствами, действиями Туриста или по иным основаниям, Исполнителем удерживается стоимость одних суток забронированного номера по путевке, независимо от наступления расчетного времени.

Турист обязан оплатить полную стоимость дня, с которого Турист прерывает пребывание в Пансионате, независимо от наступления расчетного времени.

5.2. Аннуляция: Турист в любое время может отказаться от брони, уведомив Пансионат об аннуляции в письменной форме. Датой аннуляции брони считается дата получения Пансионатом соответствующего заявления от Туриста. В случае аннуляции Туристом брони, Пансионат, в качестве неустойки, удерживает сумму, в размере стоимости одних суток проживания.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Турист \_\_\_\_\_

5.3. Если основанием для изменения или расторжения Договора послужило существенное нарушение Договора одной из сторон, либо не выполнение обязательств, другая сторона вправе требовать возмещение убытков, причиненных изменением или расторжением Договора.

Туристу, не прибывшему в день заезда или опоздавшему без уважительных причин, денежные средства не возвращаются. Уважительными причинами стороны считают: госпитализацию или болезнь Туриста, смерть Туриста или его ближайших родственников (отец, мать, брат, сестра), а также болезнь ближайших родственников Туриста, что требует его присутствия, подтвержденные документально (справка мед.учреждения за подписью главного врача).

При этом доказательства уважительности причин опоздания, не прибытия в день заезда, досрочного выбытия, должен представить в письменном виде непосредственно сам Турист, либо его близкие родственники (телеграмма, письмо и т. д.), а сами доказательства должны быть допустимыми и не вызывать сомнений в своей подлинности. В данном случае Исполнителем осуществляется возврат денежных средств Туристу в полном объеме за вычетом банковского процента при перечислении. Не признается уважительной причиной требование Туриста расторгнуть Договор и вернуть денежные средства в полном объеме вследствие выявленных противопоказаний к курортному лечению, отдыху у моря, получению солнечных ванн, если данный факт был обнаружен непосредственно в Пансионате.

5.4. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения Договора.

5.5. Стороны несут ответственность за невыполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством РФ.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война и военные действия, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, эпидемии, землетрясения, наводнения, извержения вулканов, цунами и т.п., акты органов власти и управления, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора.

6.3. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменной форме уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если эта Сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Турист предупрежден и согласен, что во исполнение ФЗ от 24.11.1996 №132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года "О персональных данных" он подтверждает, проинформирован и согласен, что:

7.1.1. В целях исполнения настоящего Договора между Туристом и Исполнителем, в интересах выполнения услуг и подписания настоящего Договора Исполнителю были переданы следующие персональные данные Туриста и других туристов в отношении которых заключен Договор (либо будут переданы в момент поселения): фамилия, имя, отчество, год, месяц, день рождения, пол,

Исполнитель \_\_\_\_\_

Турист \_\_\_\_\_

адрес регистрации, номер паспорта, удостоверяющего личность гражданина, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт, месте регистрации, месте работы (название организации), основании пребывания иностранного гражданина.

7.1.2. Исполнитель, в соответствии с настоящим согласием Туриста, имеет право в интересах Туриста обрабатывать его персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать и хранить. До Туриста доведена информация о правах, которые установлены для Туриста, как субъекта персональных данных, Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года "О персональных данных".

7.1.3. Турист добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные и подтверждает наличие согласия других туристов, в интересах которых заключается настоящий Договор, на предоставление их аналогичных персональных данных Исполнителю в целях исполнения настоящего Договора для обработки различным способом, трансграничную передачу.

7.2. Турист, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени (в интересах) иных лиц, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Туристу, и несет за это ответственность.

7.3. Стороны подтверждают, что никаких иных устных либо письменных договоренностей, не нашедших свое отражение в настоящем Договоре, не имеется.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до \_\_.\_\_.2022г., согласно путевки. В отношении взаиморасчетов настоящий Договор действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Договор считается заключенным, в случае, когда в силу объективных причин договор был доведен Исполнителем до сведения Туриста по факсу или по электронной почте.

8.3. Все изменения, дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все разногласия, возникающие в ходе реализации Договора, будут решаться путем переговоров в соответствии с законодательством РФ. При не достижении согласия, спор выносится на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

9.2. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Стороны пришли к согласию о том, что сканированная копия Договора, заверенная печатью и подписью, имеет равную юридическую силу что и оригинал.

9.3. Претензии к качеству предоставленных Исполнителем услуг предъявляются Туристом в письменной форме в течение пребывания в Пансионате, либо в течении 20 (двадцати) дней со дня окончания заезда и подлежат рассмотрению Исполнителем в течение 15 дней со дня получения претензии.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Турист \_\_\_\_\_

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Исполнитель

**ООО «Брукс»**  
**Юридический и фактический**  
адрес: 297546, Республика Крым,  
Симферопольский район, п. Николаевка, пр-т  
Адмирала Нахимова, 6  
Тел.: (3652) 312-928, 312-225

**Электронная почта:**  
luch-resort@ya.ru  
ОГРН: 1167746502142  
ИНН 7704358451  
КПП: 910901001  
р/с 40702810841650100996  
ПАО «РНКБ» в г. Симферополь  
к/с 30101810335100000607  
БИК 043510607

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Билык И.Н.

### Турист

ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Эл. Почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

ФИО членов семьи:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

Турист \_\_\_\_\_